

نرم افزار مدیریت تعمیرگاه

ویژگی‌ها و توانایی‌های سیستم مدیریت و حسابداری تعمیرگاه

WWW.KASRASOFT.IR

نرم افزار مدیریت تعمیرگاه چیست؟ چرا یک تعمیرگاه به نرم افزار برای مدیریت تعمیرگاه نیاز دارد؟

یک تعمیرگاه مزیت های بی شماری را با به کار گرفتن یک سیستم مدیریت تعمیرگاه به دست می آورد.

- مشاهده پذیری و دسترس پذیری اطلاعات دستگاه ها و کارهای انجام شده
- پرستیژ و اعتبار تعمیرگاه و القای حرفه ای و قابل اعتماد بودن
- سازماندهی و به صف کردن کارها و کاهش خطا
- چاپ رسید تعمیر (قبض تعمیر)، فاکتور تعمیر و صورتحساب
- شناسایی دستگاه و فرمها با استفاده از شناسه یکتا و یا بارکد
- اولویت بندی و مدیریت بار کاری تعمیرگاه
- مدیریت مشتری و بهبود روابط عمومی
- ایجاد فهم مشترک میان مشتری و تعمیرگاه و ایجاد حس قانونمند بودن و حفظ حقوق مشتری
- ایجاد شفافیت درباره تعمیرگاه و خدمت انجام شده
- مستندسازی و ثبت رسمی برای اختلاف های حقوقی و ایجاد حفاظت حقوقی
- گزارش گیری و تجزیه و تحلیل داده
- مدیریت گردش قطعه های یدکی
- فرم های قابل شخصی سازی
- ردگیری دستگاه و سابقه ها
- افزایش رضایت مشتری

مشاهده پذیری و دسترس پذیری اطلاعات دستگاه ها و کارهای انجام شده

هیچ روشی به چابکی و سرعت استفاده از نرم افزار برای پیدا کردن اطلاعات مربوط به یک دستگاه تعمیری یا یک مشتری نیست و داده های مورد نیاز در زمان بسیار کوتاه و کمتر یک ثانیه در دسترس هستند. اطلاعاتی مانند اینکه:

- ✓ یک دستگاه تعمیری چه زمانی و برای چه کاری آمده است
- ✓ یک مشتری چه سفارش های تعمیری را به شما سپرده است
- ✓ تهیه لیست از دستگاه های در دست اقدام
- ✓ بررسی موجودی قطعه های یدکی یا اینکه قطعه های خریداری شده برای کدام دستگاه ها مصرف شده است

همه به سادگی و با سرعت زیاد انجام می شوند و همچنین نرم افزار می تواند امکان چاپ گرفتن از این اطلاعات را فراهم کند.

پرستیژ و اعتبار تعمیرگاه و القای حرفه‌ای و قابل اعتماد بودن

صاحبان حرفه و کسب و کار با ابزار و روش کار کردن‌شان خود را معرفی می‌کنند. این روزها در همه شغل‌ها استفاده از نرم‌افزار را می‌بینیم، حتی در اغذیه‌فروشی‌ها. بنابراین تعمیرگاهی که از نرم‌افزار استفاده نمی‌کند و رسید دستی به مشتری می‌دهد، از نگاه مشتری مانند تعمیرگاهی است که ابزار لازم را ندارد و با ابزار ابتدایی کار می‌کند که چنین تعمیرگاهی حرفه‌ای و قابل اعتماد نیست.

با استفاده از نرم‌افزار و سیستم مدیریت، به مشتری نشان می‌دهید که حرفه‌ای هستید و ابزار لازم را دارید. به کار خود تعهد دارید و به تازگی وارد این کار نشده‌اید. به اندازه‌ای مشغول کار هستید که برای حسابداری و ثبت اطلاعات نیازمند نرم‌افزار بودید که آن را فراهم کرده‌اید و استفاده می‌کنید.

سازماندهی و به‌صفت کردن کارها و کاهش خطا

نرم‌افزار مدیریت تعمیرگاه با سازماندهی پذیرش دستگاه‌های تعمیر، فرایند تعمیر و تحویل دستگاه تعمیر، ثبت و نگهداری اطلاعات مشتری و تعمیرهای انجام‌شده و انبارداری قطعه‌های یدکی و مدیریت موجودی‌ها، شرایط نظم تعمیرگاه را فراهم می‌کند. استفاده از سیستم مدیریت تعمیرگاه تضمین می‌کند که همه اطلاعات مورد نیاز به آسانی در دسترس است و احتمال خطا یا تأخیر در فرایند تعمیر را کاهش می‌دهد.

نرم‌افزار مدیریت تعمیرگاه با ساده کردن گردش کار و خودکارسازی وظیفه‌های تکراری، مانند مدیریت وضعیت دستگاه تعمیر و ثبت خودکار سندهای مالی، درج خودکار زمان تقریبی تعمیر بر روی رسید (قبض تعمیرات) نگهداری و مدیریت موجودی قطعه‌ها، به بهبود کارایی تعمیرگاه کمک می‌کند. این به تعمیرکارها و مدیریت تعمیرگاه اجازه می‌دهد تا تمرکز بیشتری روی کار واقعی و اصلی خودشان که همان تعمیر و خدمت‌رسانی به مشتریان است داشته باشند و استفاده بهتری از زمان کنند. به این ترتیب فرایند تعمیر در زمان کمتر انجام شود و رضایت مشتری بیشتر خواهد شد.

چاپ رسید تعمیر (قبض تعمیر)، فاکتور تعمیر و صورتحساب

نرم‌افزار مدیریت تعمیرگاه فرایند چاپ رسید تعمیر که به آن قبض تعمیرگاه یا قبض تعمیرات هم گفته می‌شود را مکانیزه و خودکار می‌کند تا هم‌زمان با پذیرش و ثبت دستگاه تعمیر رسید تعمیر هم چاپ شود. رسید چاپی مزایای قابل توجهی نسبت به رسید دستی دارد. مانند:

- ✓ رسید چاپی دقیق‌تر است و می‌تواند جزییات بیشتری داشته باشد
- ✓ مشکل بدخطی و ناخوانایی ندارد
- ✓ با سرعت بیشتری آماده می‌شود
- ✓ نمایش حرفه‌ای بودن تعمیرگاه
- ✓ کاهش احتمال جعل و دستکاری رسید
- ✓ ایجاد اطمینان در مشتری

ویژگی‌ها و توانایی‌های، بایدها و نبایدها - نرم‌افزار و سیستم مدیریت تعمیرگاه (kasrasoft.ir)

شناسایی دستگاه‌ها با استفاده از شناسه یکتا و یا بارکد

نرم افزار مدیریت تعمیرگاه با اختصاص دادن یک شناسه یکتا به هر دستگاه تعمیری، به بازیابی مشخصات دستگاه، کارهای انجام شده برای آن دستگاه و متمایز کردن آن کمک می‌کند. همچنین برای ثبت کارهای انجام شده در مرحله‌های بعدی، نیاز به شناسایی و متمایز کردن دستگاه داریم که می‌تواند با شناسه یا بارکد انجام شود. مشتری با شناسه یکتا به راحتی می‌تواند درباره وضعیت دستگاهش پیگیری کند و هیچ گنجی و ابهامی وجود نخواهد داشت، حتی اگر اطلاعات پایه مانند مدل دستگاه و نام مشتری یکسان باشد.

اولویت‌بندی و مدیریت بار کاری تعمیرگاه

در همه تعمیرگاه‌های با ورودی روزانه بالا، کار مشتری به آسانی می‌تواند فراموش شود و مشتری از بدقولی ناراضی خواهد شد. راهکار به سادگی فراهم کردن یک فهرست است اما با حجم بالای کار، این کار سخت و سخت‌تر می‌شود.

نرم افزار مدیریت تعمیرگاه به آسانی و با سرعت زیاد یک فهرست از کارهای در دست اقدام آماده می‌کند که می‌تواند بر اساس زمان پذیرش یا زمانی که به مشتری قول تحویل داده‌اید آن را مرتب کند. آماده کردن این فهرست بدون نرم افزار هم شدنی هست ولی با صرف زمان زیاد و احتمال خطای زیاد!

با نرم افزار می‌توانید پس از انجام چند کار، دوباره یک فهرست آماده کنید تا تمرکز بیشتری بر روی کارهای در دست اقدام داشته باشید. اینکه فهرست را روی نمایشگر ببینید یا از آن چاپ بگیرید به شما بستگی دارد و نرم افزار هر دو کار را می‌تواند انجام بدهد.

مدیریت مشتری و بهبود روابط عمومی

نرم افزار مدیریت تعمیرگاه دارای ویژگی‌هایی برای مدیریت اطلاعات مشتری مانند جزئیات تماس، تاریخچه تعمیرها و گزارش‌های ارتباطی است. این ویژگی‌ها به مدیر تعمیرگاه امکان دسترسی سریع به اطلاعات مشتری‌ها برای آگاه کردن مشتریان از وضعیت دستگاه تعمیری می‌دهد. داشتن جزئیات تماس‌ها و فهرست تعمیرهای پیشین برای ایجاد و مدیریت باشگاه مشتریان، کمپین‌های تبلیغاتی و پیامک‌های اطلاع‌رسانی و ... می‌تواند به کار گرفته شود و در نتیجه خدمات بهتری به مشتریان ارائه خواهد شد.

ایجاد فهم مشترک میان مشتری و تعمیرگاه و ایجاد حس قانونمند بودن و حفظ حقوق مشتری

در نخستین گام، با ثبت دستگاه تعمیری و چاپ رسید برای مشتری، قانونمند تعمیرگاه را نشان را می‌دهید. پس از این، مشتری با خواندن شرایط تعمیرگاه که بر روی رسید چاپ شده، از حقوق خود آگاه می‌شود و انتظار بیشتر از عرف نخواهد داشت. بنابراین اختلاف‌ها کم می‌شود و رضایت مشتری بیشتر می‌شود.

ایجاد شفافیت درباره تعمیرگاه و خدمت انجام شده

نوشته شدن عیب دستگاه، توضیح درباره وضعیت ظاهری دستگاه و شرایط تعمیرگاه همگی یک توافق میان مشتری و تعمیرگاه است که نتیجه آن روشن بودن کار تعمیرگاه برای مشتری است. مشتری حس اینکه چیزی در پشت پرده اتفاق می افتد که به زیان وی است، را نخواهد داشت.

مستندسازی و ثبت رسمی برای اختلاف های حقوقی و ایجاد حفاظت حقوقی

برای شرایطی که دچار اختلاف حقوقی با مشتری می شوید، نیاز به سند و مدرک خواهید داشت که نرم افزار تعمیرگاه می تواند اسناد مورد نیاز شما مانند رسید، فاکتور، تعهدنامه ها و ... را آماده برای چاپ کند و در بایگانی این نوع اسنادها به شما کمک می کند تا در زمان لازم به سرعت در دسترس شما باشند.

گزارش گیری و تجزیه و تحلیل داده

نرم افزار مدیریت تعمیرگاه می تواند گزارش ها و تجزیه و تحلیل هایی را در مورد کارکردهای مختلف تعمیرگاه مانند زمان تعمیر، بهره وری تعمیرکارها و درآمد ایجاد شده تولید کند. این داده ها می توانند به شناسایی زمینه های بهبود، بهینه سازی گردش کار و آگاهانه تر کردن تصمیم گیری های تجاری کمک کنند. به طور کلی، نرم افزار مدیریت تعمیرگاه نقش مهمی در کمک به تعمیرگاه های کارآمدتر، ارائه خدمات بهتر به مشتریان و در نهایت بهبود عملکرد آنها دارد.

مدیریت گردش قطعه های یدکی

مدیریت موجودی و سفارش قطعه های یدکی، ابزار و سایر لوازم مصرفی برای یک تعمیرگاه بسیار مهم است. نرم افزار مدیریت تعمیرگاه می تواند به مدیریت موجودی، ردیابی گردش خرید و مصرف قطعه ها کمک کند و با هشدار به کاربر سیستم برای زمانی که موجودی قطعه ای کم است کمک کند. این تضمین می کند که تعمیرکارها قطعه ها و ابزار لازم را برای انجام سریع تعمیر و خدمت رسانی به مشتری در اختیار دارند.

فرم های قابل ویرایش و به دلخواه در آوردن

چاپ رسید و فاکتور و دیگر فرم ها با نرم افزار و چاپگر این امکان را فراهم می کند که در هر زمان می توانید نوشته های پیش تنظیم را ویرایش کنید. این نوشته ها مانند شرایط تعمیرگاه، نام، نشانی و شماره تلفن ها هستند.

ردگیری دستگاه و سابقه ها

برای بررسی پیشینه یک دستگاه، استفاده از نرم افزار از هر روش دیگری سریع تر است. با جستجوی سریال دستگاه، در کمتر از یک ثانیه فهرستی آماده می شود که هر چند بار که این دستگاه در سیستم تعمیرگاه ثبت شده باشد را نشان می دهد. کارهای

انجام شده را می بینید و مبلغ های دریافت شده و کاربرانی که دستگاه را تحویل گرفته، تعمیر کارهایی که تعمیرها را انجام داده و کاربرانی که دستگاه را به مشتری تحویل داده اند هم مشخص هستند.

افزایش رضایت مشتری

زمانی که کارها را بر اساس اولویت زمان تحویل انجام می دهید و پیش از زمان تقریبی که به مشتری گفته شده، کار مشتری آماده می شود. بنابراین مشتری ناراضی از بدقولی نخواهد بود. مشتری با فهم مشترک از شرایط کار تعمیرگاه حقوق خود را می داند که اگر تعمیرگاه به حقوق مشتری آسیب زده باشد باید جبران کند. همچنین مشتری توقع نابجا و بیشتر از عرف نخواهد داشت و اختلاف کم می شود.

افزون بر این، سیستم مدیریت تعمیرگاه با اطلاع رسانی وضعیت دستگاه تعمیری با پیامک، کیفیت ارتباط با مشتری را بهبود می دهد.