

# ویژگی‌های رسید تعمیرگاه

رسید تعمیرگاه (قبض تعمیرات)

[WWW.KASRASOFT.IR](http://WWW.KASRASOFT.IR)

رسید تعمیر (قبض تعمیر یا قبض تعمیرات) چیست و چرا بهتر است تعمیرگاه به مشتری رسید چاپی بدهد؟  
چاپ رسید تعمیر به جای نوشتن دستی آن دارای مزیت‌های بی‌شماری است مانند:

- مشکل بدخطی و ناخوانایی ندارد
- جعل و دستکاری آن سخت‌تر است
- ویرایش ساختار آن ساده‌تر است
- اعتماد مشتری را بیشتر می‌کند
- نشان‌دهنده حرفه‌ای بودن تعمیرگاه است
- زودتر آماده می‌شود
- دقیق‌تر است و می‌تواند جزئیات بیشتری داشته باشد

رسید تعمیرگاه چاپی چه ویژگی‌ها و بخش‌هایی دارد؟

- شناسه ویژه یکتا
- مشخصات مشتری
- مشخصات دستگاه مانند سریال، مدل، وضعیت، ...
- لوازم جانبی و همراه دستگاه
- وضعیت ظاهری
- جزئیات خدمت، عیب و اشکال ظاهری
- مشخصات تعمیرگاه
- مشخصات تعمیرکار کارگزار
- تاریخ و زمان پذیرش و تاریخ تقریبی آماده شدن
- برآورد هزینه
- شرایط تعمیرگاه
- شرایط پرداخت
- امضای مشتری

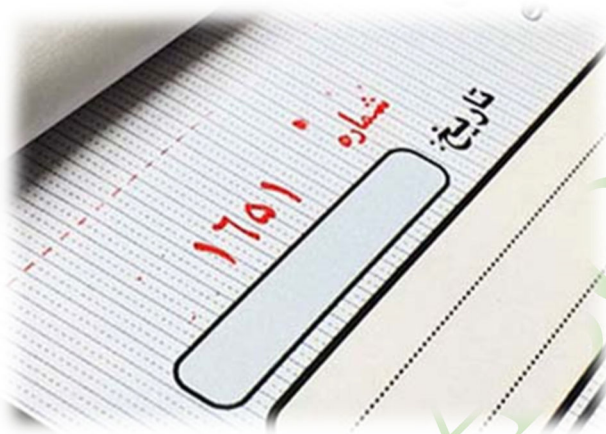
## شناسه ویژه یکتا

شماره یا شناسه منحصر به فردی که به یک رسید تعمیر اختصاص داده می شود تا:

✓ رسید و دستگاهی که رسید برای آن چاپ شده است قابل شناسایی باشد

✓ ترتیب چاپ رسیدهها مشخص باشد. (بایگانی و ...)

در قبضه های چاپی که فرم پیش چاپ شده دارند و جای داده های مشتری و دستگاه را خالی گذاشته هم شناسه یکتا وجود دارد.



ولی در چاپ رسید با نرم افزار می توان دوباره رسید با همان سریال را چاپ کرد یا شماره زنی را از شماره خاصی آغاز کرد.

## مشخصات مشتری

یک رسید تعمیر باید بخشی برای مشخصات مشتری داشته باشد. تعمیرگاه باید نام و تلفن مشتری و در شرایطی نشانی مشتری را دریافت کند. اما تلفن و نشانی مشتری نباید روی رسید چاپ شود چون مشتری نیازی به دانستن شماره تلفن و نشانی خودش ندارد و دیگر اینکه دسترسی دیگران به رسید مشتری می تواند به حریم خصوصی مشتری آسیب بزند.

## مشخصات دستگاه

این بخش مهمترین بخش رسید تعمیر است که با داده هایی که به نرم افزار می دهید تنظیم می شود. مهمترین این داده ها شرکت سازنده و مدل دستگاه است که برای دقیق تر و خاص شدن، سریال دستگاه هم نوشته می شود. ویژگی های دیگر مانند رنگ هم می تواند در رسید نوشته شود.

## لوازم جانبی و همراه دستگاه

دستگاه های تعمیری همیشه به یک اندازه و وضعیت مشخص پذیرش نمی شوند و گاهی ناقص و کمتر از استاندارد و گاهی بیشتر از استاندارد و همراه با لوازم جانبی پذیرش می شوند که می تواند دلیل های گوناگونی داشته باشد مانند اینکه شارژر دستگاه هم باید بررسی شود یا در برخی تعمیرگاه های تخصصی فقط بورد دستگاه پذیرفته شود. دلیل هرچه باشد هم مشتری و هم تعمیرگاه

باید به صورت مشخص و دقیق از وضعیت دستگاه در زمان پذیرش و لوازم همراه آن آگاه باشند و این با نوشته شدن در رسید انجام می شود.

### وضعیت ظاهری

اگر دستگاه تعمیری دچار خرابی ظاهری یا شکستگی خاصی باشد که تعمیرگاه بخواهد آن را پیش از پذیرش ثبت کند تا پس از انجام کار مشتری دچار دردسر برای سلب مسئولیت در این باره نباشد، این موضوع می تواند در رسید نوشته شود.

### جزئیات خدمت، عیب و اشکال ظاهری

عیب دستگاه می تواند با مشکلی که مشتری برای آن به تعمیرگاه آمده یکسان نباشد، مانند اینکه دستگاه روشن نمی شود ولی این از دید فنی اطلاعات خاصی نمی دهد یا حتی می تواند مشکل فنی در کار نباشد و دلیل خرابی شارژر مشتری باشد. شناسایی و تشخیص عیب فنی دستگاه در زمان تعمیر و توسط کارشناسان انجام می شود. بنابراین در رسید تعمیر باید موضوع به صورتی نوشته شود که گیجی بین این مفهوما پیش نیاید.

### مشخصات تعمیرگاه

نوشته شدن مشخصات مانند نام، نشانی و تلفن تعمیرگاه بر روی رسید تعمیر از بایدهای اساسی رسید تعمیر است که باید صادرکننده رسید مشخص باشد تا ارزش حقوقی داشته باشد. افزون بر این، اگر مشتری بخواهد رسید را به شخص دیگری بدهد تا دستگاه را از تعمیرگاه دریافت کند نیاز به اطلاعات تماس و نشانی تعمیرگاه خواهد داشت. برای تعمیرگاههایی که از نرم افزار برای چاپ رسید استفاده می کنند هم مشخصات تعمیرگاه است که رسید را خاص آن تعمیرگاه مشخص می کند.

### مشخصات تعمیرکار کارگزار

بر اساس سیاست تعمیرگاه، تعمیرکاری که کار مشتری را دست می گیرد و انجام می دهد می تواند از همان زمان پذیرش مشخص باشد و بر روی رسید هم نوشته شود تا مشتری کار را از خود تعمیرکار پیگیری کند.

### تاریخ و زمان پذیرش و تاریخ تقریبی آماده شدن

تاریخ و زمان پذیرش از بایدهای اساسی رسید تعمیر است که به آن ارزش حقوقی می دهد. نوشته شدن زمان پذیرش می تواند به بررسی فرایند پذیرش با بهره گیری از دوبین مداربسته (در صورت وجود) کمک کند تا بازه زمانی مشخص و کمتری را بررسی کنید و برای جستجو در ویدیوهای ضبط شده زمان هدر ندهید.

گاهی در زمان پذیرش زمان آماده شدن دستگاه یا دست کم زمان عیب یابی مشخص است که این زمان می تواند روی رسید نوشته شود تا مشتری بداند چه زمانی می تواند کارش را پیگیری کند.

### برآورد هزینه

اگر در زمان پذیرش، کارهای لازم و هزینه انجام آن مشخص باشد یا در مورد آن تعمیرگاه و مشتری توافقی کرده باشند، مبلغ می تواند روی رسید نوشته شود. این مبلغ می تواند برآوردی و به صورت یک بازه یا سقف هزینه در رسید نوشته شود.

### شرایط تعمیرگاه

از دیگر بخش های حقوقی رسید تعمیر، بخشی است که تعمیرگاه شرایط کلی پذیرش و تعمیر را برای آگاهی مشتری و همچنین سندی بر توافق بین مشتری و تعمیرگاه در رسید تعمیر می آورد. بندهای شرایط تعمیرگاه می تواند برای حفاظت حقوقی به کار برده شود.

گذشته از موضوع درگیری های حقوقی، آگاهی از شرایط تعمیرگاه سبب می شود مشتری انتظار بیش از عرف نداشته باشد و از حقوق خود آگاه باشد. به این ترتیب رضایت مشتری بیشتر خواهد شد.

### شرایط پرداخت

در کنار هزینه تقریبی تعمیر، در زمانی که برای تعمیر پیش پرداخت (بیعانه) دریافت می شود، این مبلغ باید در رسید تعمیر نوشته شود تا در مورد آن اختلافی پیش نیاید.

### امضای مشتری

بر اساس سیاست تعمیرگاه، امضای مشتری بر روی رسید یا پرونده یا هر نوع فرم تعهد دیگر می تواند از اختلاف های حقوقی جلوگیری کند و به تعمیرگاه برای حفظ حقوق خود کمک کند.